



# Priser og betaling

14 dager gratis prøveperiode · Ingen onboarding-fee · Ingen bindingstid ved månedsbetaling

**Kort fortalt:** Tier-bånd per antall Aktive Brukere. 495 kr flat for små lag (1-10), per-bruker for større. 15 % rabatt ved årsbetaling. Alle priser eks. mva.

## 1. Trial — 14 dager gratis

- **14 dager full tilgang** fra signup på [digireq.no/signup](#)
- **Krever kun verifisert org-nummer** (Brønnøysund-oppslag)
- **Ingen kort-on-file**, ingen forhåndsbetaling
- Ingen automatisk overgang til betalt — du må aktivt bekrefte
- Hvis ikke bekreftet ved utløp: kontoen settes på pause, data bevares i 90 dager før permanent sletting

**Forlenging** av trial kan gis ved skriftlig forespørsel (max 3 × 7 dager etter Leverandørs skjønn).

## 2. Pris etter trial — tier-bånd

Per Aktiv Bruker per måned, eksklusive merverdiavgift:

ANTALL AKTIVE BRUKERE	MÅNEDSBETALING	ÅRSBETALING (-15 %)
1 — 10	495 kr/mnd flat	421 kr/mnd flat
11 — 50	75 kr/bruker	64 kr/bruker
51 — 200	65 kr/bruker	55 kr/bruker

ANTALL AKTIVE BRUKERE	MÅNEDSBETALING	ÅRSBETALING (-15 %)
200 +	55 kr/bruker	47 kr/bruker (kontakt for tilbud)

Tier 1-10 betales flat månedsavgift uavhengig av antall. For tier 11+ multipliseres antall Aktive Brukere med tier-prisen. **Aktiv Bruker** = bruker med rolle og status `is_active=true`. Inaktiverte brukere faktureres ikke.

### 3. Pris-eksempler

#### Liten KF eller kommune-avdeling (8 brukere)

- Månedlig: 495 kr/mnd = 5 940 kr/år
- Årlig: 5 049 kr/år (-15 %)

#### Mellomstor enhet (30 brukere)

- Månedlig:  $30 \times 75 \text{ kr} = 2\,250 \text{ kr/mnd} = 27\,000 \text{ kr/år}$
- Årlig: 22 950 kr/år (-15 %)

#### Mellomstor kommune (100 brukere)

- Månedlig:  $100 \times 65 \text{ kr} = 6\,500 \text{ kr/mnd} = 78\,000 \text{ kr/år}$
- Årlig: 66 300 kr/år (-15 %)

#### Stor kommune (500 brukere)

- Månedlig:  $500 \times 55 \text{ kr} = 27\,500 \text{ kr/mnd} = 330\,000 \text{ kr/år}$
- Årlig: 280 500 kr/år (-15 %)

### 4. Anskaffelsesregelverket for kommunale kunder

Kommunale kjøp er regulert av lov om offentlige anskaffelser. To grenser er relevante for DigiReq:

- **100 000 kr** — anskaffelsesregelverket gjelder fra dette beløpet (heves til **500 000 kr fra 1. juli 2026**). Under terskelen står oppdragsgiver fritt.
- **1 300 000 kr** — kunngjøringsplikt på Doffin inntreer her. Over terskelen må kjøpet utlyses som konkurranse på `doffin.no`.

Worst-case scenario for DigiReq: 2 000 Aktive Brukere på laveste tier (Tier 4, årsbetaling 47 kr/mnd):

$2\ 000\ brukere \times 47\ kr/mnd \times 12\ mnd = 1\ 128\ 000\ kr/\text{år eks. mva.}$

Dette ligger trygt under kunngjøringsterskelen på 1,3 MNOK. Kommuner og kommunale foretak kan derfor kjøpe Tjenesten via direkte anskaffelse for opp til ca. 2 000 brukere **uten Doffin-utlysning**. For større volum (typisk over 2 300 brukere på laveste tier) inntreer kunngjøringsplikten og kjøpet må lyses ut på Doffin.

Mellom 100 000 kr (500 000 fra 1. juli 2026) og 1,3 MNOK gjelder regelverket, men uten formell kunngjøringsplikt — oppdragsgiver må likevel sørge for forholdsmessig konkurranse og etterprøvbarhet (FOA del I).

## 5. Fakturering og betaling

- **System:** Fiken (Leverandørens regnskapssystem)
- **Format:** EHF via Peppol (kunder med Peppol-mottak) eller PDF på e-post
- **Forfall:** 30 dager netto fra fakturadato
- **Faktura-frekvens:** månedlig eller årlig (kundens valg ved signup)
- **Setup-fee:** ingen
- **Onboarding-fee:** ingen
- **Forsinket betaling:** rente etter forsinkelsesrenteloven

## 6. Bindingstid og oppsigelse

- **Månedsbetaling:** ingen bindingstid. Si opp ved å ikke betale neste faktura, eller via "kanseller"-knapp i admin-dashboardet. Allerede betalt månedsavgift refunderes ikke.
- **Årsbetaling:** 12 måneders bindingstid med 30 dagers oppsigelsesfrist før neste periode. Forhåndsbetalt avgift refunderes ikke ved oppsigelse, med unntak av tilfeller dekket av SaaS-avtale §3.3, §11 eller §13.

## 7. Pris-justering

Prisen kan justeres årlig per 1. januar med inntil endringen i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (KPI) for foregående 12 måneder. Justering ut over KPI varsles 6 måneder i forveien og gir kunden rett til oppsigelse uten oppsigelsestid.

## 8. Tilleggstjenester

Tilleggstjenester (dedikert opplæring, custom integrasjon, on-premise-deploy) prises separat etter avtale. Standard timepris ved bruk av Leverandørs tid utenfor avtalt service: **1 200 kr eks. mva.**

## 9. Auto-pause og data-retention

Dersom kunden ikke aktivt bekrefter overgang til betalt abonnement før Trial utløper, eller hvis faktura forblir ubetalt 45+ dager etter forfall:

- Kontoen settes på pause; brukere mister tilgang
- Kundedata bevares i **90 dager** fra pause-tidspunkt
- Reaktivering når som helst i 90-dagers-vinduet
- Etter 90 dager uten reaktivering slettes Kundedata permanent
- Varsler sendes ved pause, ved 30 og 60 dagers gjenværende, og 7 dager før sletting

## 10. Mva-håndtering

Alle priser oppgis eksklusive merverdiavgift (mva). Faktura legger til 25 % mva for kunder i Norge. Mva-fakturering håndteres etter merverdiavgiftsloven §3-1.

## 11. Spørsmål om pris og fakturering

- **Generelle spørsmål:** [info@digireq.no](mailto:info@digireq.no)
- **Faktura og regnskap:** [faktura@digireq.no](mailto:faktura@digireq.no)
- **Stor-kunde-tilbud (200+ brukere):** [info@digireq.no](mailto:info@digireq.no)

---

Dokument-versjon 3.1 · Sist oppdatert 23. mai 2026 · [info@digireq.no](mailto:info@digireq.no)

### OM LEVERANDØREN

Tjenesten DigiReq leveres av **Påvakt AS** (org.nr. **937 620 187**), heretter omtalt som «Leverandør». DigiReq er registrert som virksomhet under Påvakt AS (**Digireq**, org.nr. **937 700 539**). Avtaler signeres med Påvakt AS som juridisk enhet; EHF-fakturaer fra DigiReq utstedes på Digireqs virksomhets-org-nr.

