



# Driftsstatus

Sanntids status for DigiReq-tjenestene · Ekstern monitorering via UptimeRobot

**Tilgjengelighets-mål:** 99 % månedlig per SLA §3.1. **Måling:** ekstern HTTPS-spørring mot `api.digireq.no/health` hvert 5. minutt fra to geografiske regioner. Tjenesten regnes som "oppe" når begge får HTTP 200 med `db: true`.

## 1. Live-status

En sanntids status-side med uptime-historikk og pågående hendelser er under utvikling (publiseres som mål innen utgangen av 2026). Inntil da kan du:

- Sjekke API-helse direkte: <https://api.digireq.no/health> — skal returnere `{"status":"ok","db":true}`
- Sjekke landingssiden: <https://digireq.no>
- Be om månedlig tilgjengelighets-rapport på [info@digireq.no](mailto:info@digireq.no) (leveres innen 5 virkedager etter månedsslutt)

## 2. Komponenter og avhengigheter

KOMPONENT	ENDEPUNKT / LEVERANDØR	HVA SOM BLIR PÅVIRKET VED UTFALL
API-backend	<a href="https://api.digireq.no">api.digireq.no</a> (Hetzner Helsinki)	Hele tjenesten
Admin-dash-board	<a href="https://digireq.no/admin/">digireq.no/admin/</a> (Netlify CDN)	Admin-funksjoner
Landingsside	<a href="https://digireq.no">digireq.no</a> (Netlify CDN)	Offentlig info, signup
Database	PostgreSQL (Hetzner Helsinki)	Alle skriv/les-operasjoner

KOMPONENT	ENDEPUNKT / LEVERANDØR	HVA SOM BLIR PÅVIRKET VED UTFALL
SMS-OTP	46elks (Sverige, EU/EØS)	OTP-innlogging; sesjoner i gang fortsetter
Push (iOS)	Apple APNs	Push-varsler; app-bruk fortsetter via polling
Push (Android)	Google FCM	Push-varsler; app-bruk fortsetter via polling
OIDC-pålogging	Microsoft Entra ID (per kundes tenant)	SSO-pålogging; SMS-OTP fungerer som fallback
E-post	SMTP-utsending	Trial-varsler, fakturaer; logges og resendes
EHF-leveranse	SFTP/webhook/Peppol AP (Tickstar Galaxy)	Order-leveranse til kundens ERP
DNS + DDoS	Cloudflare	Bruker-tilgang; tjenesten fungerer ved direkte IP

### 3. Planlagt vedlikehold

Planlagte vedlikeholdsvinduer varsles minst 5 virkedager i forveien til kundens kontaktperson per e-post. Legges fortrinnsvis utenfor 07:00-17:00 ukedager (normalt natt mellom torsdag-fredag eller helg).

**Ingen planlagt vedlikehold akkurat nå.**

### 4. Pågående hendelser

**Ingen pågående hendelser.** Vi oppdaterer dette feltet ved hver Alvorlighet 1- eller 2-hendelse, og fjerner det igjen når tjenesten er gjenopprettet.

### 5. Tilgjengelighets-historikk

Månedlige tilgjengelighets-tall vil publiseres her når status-siden er ferdig. Inntil da kan rapport bes om på [info@digireq.no](mailto:info@digireq.no).

## 6. Sub-prosessor-status

For status på underliggende leverandører:

- **Hetzner Cloud:** [status.hetzner.com](https://status.hetzner.com)
- **Cloudflare:** [cloudflarestatus.com](https://cloudflarestatus.com)
- **Netlify:** [netlifystatus.com](https://netlifystatus.com)
- **46elks:** [46elks.com/about/status](https://46elks.com/about/status)
- **Apple System Status:** [apple.com/support/systemstatus](https://apple.com/support/systemstatus) (APNs under "Notifications")
- **Google Firebase Status:** [status.firebase.google.com](https://status.firebase.google.com) (FCM)
- **Microsoft 365 Status:** [status.cloud.microsoft](https://status.cloud.microsoft) (Entra ID)
- **Expo Status:** [status.expo.dev](https://status.expo.dev) (Expo Push)

## 7. Varsling ved hendelser

Ved **Alvorlighet 1-2** sendes e-post-varsel til kundens registrerte kontaktperson så snart hendelsen er bekreftet. Ved sikkerhets- insidenter følges varslingsfristen i DPA §10 (24 timer).

Detaljer om hendelses-klassifisering og responstider: SLA §4.

---

Sist oppdatert 29. mai 2026 · [info@digireq.no](mailto:info@digireq.no) · Sikkerhet: [sikkerhet@digireq.no](mailto:sikkerhet@digireq.no)

### OM LEVERANDØREN

Tjenesten DigiReq leveres av **Påvakt AS** (org.nr. **937 620 187**), heretter omtalt som «Leverandør». DigiReq er registrert som virksomhet under Påvakt AS (**Digireq**, org.nr. **937 700 539**). Avtaler signeres med Påvakt AS som juridisk enhet; EHF-fakturaer fra DigiReq utstedes på Digireqs virksomhets-org-nr.

