



Tilgjengelighetserklæring

Versjon 1.0 · 29. mai 2026 · Status: delvis samsvar

Kort fortalt: DigiReq tilstreber samsvar med **WCAG 2.1 nivå AA**, som kreves av forskrift om universell utforming av IKT-løsninger (FOR-2013-06-21-732). Vi er delvis i samsvar i dag — kjente avvik og forbedrings-plan listet nedenfor.

1. Hjemmel og virkeområde

Lovgrunnlag: Likestillings- og diskrimineringsloven §18 og forskrift om universell utforming av IKT-løsninger (FOR-2013-06-21-732). Forskriften krever at digitale tjenester rettet mot allmennheten oppfyller WCAG 2.1 nivå AA fra 1. januar 2024.

DigiReq leveres til kommunale foretak og kommuner, som er offentlige organer underlagt forskriften. Vår tjeneste består av:

- **Landingside** — [digireq.no](#) (offentlig)
- **Admin-dashboard** — [digireq.no/admin/](#) (etter pålogging)
- **Mobil-app** — iOS og Android (felt-bruk)

2. Status for WCAG 2.1 nivå AA

2.1 Hva som er i samsvar

- **1.3.1 Meningsfull informasjon og relasjoner:** semantisk HTML (h1-h4, ul/ol, table med thead/tbody), ARIA-label på interaktive elementer uten synlig tekst
- **1.4.3 Kontrast:** brødtekst #0F172A på #FFFFFF = 16.7:1 (over 7:1 = AAA); overskrifter #0B5394 på hvit = 8.5:1
- **1.4.10 Reflow:** responsive layout, ingen horisontal scrolling under 320 px bredde
- **1.4.11 Ikke-tekst-kontrast:** form-borders og fokus-ringer minst 3:1

- **2.1.1 Tastaturnavigasjon:** alle interaktive elementer kan nås og betjenes med tastatur
- **2.4.7 Synlig fokus:** standard nettleser-fokus bevares; ikke overstyrt
- **3.1.1 Side-språk:** lang="nb-NO" i HTML
- **4.1.2 Navn, rolle, verdi:** standard semantiske elementer; ARIA brukt der nødvendig

2.2 Kjente avvik

- **1.1.1 Tekstalternativ for ikke-tekstlig innhold:** Logo og enkelte dekorative SVG-er mangler eksplisitte alt-tekster. *Plan: tas i forbindelse med design-systemets neste pass (Q3 2026).*
- **1.2.2 Teksting av forhåndsinnspilt video:** Vi har ingen videoer i dag, men når demo-video lanseres må den ha .vtt-undertekster. *Plan: ved videopublisering.*
- **2.4.4 Formål med lenke:** Noen "Les mer"-lenker uten kontekst. *Plan: revisjon Q3 2026 — erstatt med beskrivende lenketekst.*
- **Mobil-app:** ikke fullt WCAG-revidert mot iOS VoiceOver og Android TalkBack. Manuelle tester gjort med grunnleggende VoiceOver- flyt, men ingen formell audit ennå. *Plan: ekstern WCAG-audit av appen før første kommersielle utrulling (mål: Q4 2026).*

2.3 Ikke vurdert

- Admin-dashboardet har ikke gjennomgått en formell WCAG-audit. Det er bygget med standard semantiske komponenter, men kontrast, fokus-rekkefølge og skjermleser-samhandling er ikke systematisk testet.

3. Tilbakemeldinger og kontakt

Vi tar tilgjengelighet på alvor. Hvis du opplever barrierer eller har forslag til forbedring:

- E-post: info@digireq.no (emne: "Tilgjengelighet")
- Svartid: innen 5 virkedager
- Vi forplikter oss til å rette kritiske barrierer innen 30 dager der det er teknisk mulig

Klagerett: Hvis du ikke er fornøyd med vårt svar, kan klagen sendes til Tilsynet for universell utforming av IKT (uutilsynet.no, en del av Digitaliseringsdirektoratet).

4. Vurderings-metode

- **Selvevaluering:** manuell gjennomgang mot WCAG 2.1 AA-suksess-kriterier av Markus Eriksson, oppdatert 29. mai 2026
- **Verktøy:** aXe DevTools (browser-extension) for automatisk audit av sidemal; manuelle tastaturnavigasjons-tester
- **Ikke gjort ennå:** ekstern audit av sertifisert WCAG-konsulent (planlagt før første offentlig kommersiell utrulling)

5. Endringer og oppdateringer

Denne erklæringen revideres minst årlig og ved vesentlige endringer i tjenesten. Endringer logges nedenfor.

Endringslogg

- **1.0 (29. mai 2026):** Første publiserte versjon. Status: delvis samsvar med WCAG 2.1 AA. Avvik dokumentert med tids-mål for utbedring.

Dokument-versjon 1.0 · Sist oppdatert 29. mai 2026 · info@digireq.no

OM LEVERANDØREN

Tjenesten DigiReq leveres av **Påvakt AS** (org.nr. **937 620 187**), heretter omtalt som «Leverandør». DigiReq er registrert som virksomhet under Påvakt AS (**Digireq**, org.nr. **937 700 539**). Avtaler signeres med Påvakt AS som juridisk enhet; EHF-fakturaer fra DigiReq utstedes på Digireqs virksomhets-org-nr.

Kontakt: info@digireq.no · Sikkerhet: sikkerhet@digireq.no · Personvern: personvern@digireq.no