



Bruksvilkår

Sist oppdatert 5. mai 2026. Versjon 1.1 (pilot).

Disse vilkårene regulerer din bruk av DigiReq — mobilapp og tilhørende tjeneste for digital rekvisisjon. Ved å logge inn i appen aksepterer du vilkårene.

I korte trekk: Du bruker tjenesten gjennom arbeidsgiveren din. Arbeidsgiveren din avgjør hvem som kan opprette og godkjenne rekvisisjoner. Vi tilbyr verktøyet — du og arbeidsgiveren din står ansvarlig for kjøpene.

1. Hvem er vi

Tjenesten leveres av **Påvakt AS** under produktnavnet DigiReq. Kontakt: info@digireq.no.

DigiReq tilbys til kommunale foretak og kommuner gjennom en avtale med arbeidsgiveren din. Hvis arbeidsgiveren din avslutter avtalen, mister du tilgangen til tjenesten.

2. Konto og pålogging

- Du logger inn med telefonnummeret ditt og en kode på SMS.
- Du kan aktivere biometri (Face ID / fingeravtrykk) for raskere pålogging.
- Du er ansvarlig for å holde telefonen din rimelig sikker — sett skjermlås, ikke del koder med andre.
- Hvis telefonen mistes eller stjeles, kontakt lederen din slik at kontoen kan deaktiveres.

3. Bruk av tjenesten

- Du kan kun bruke tjenesten til formålet den er laget for: opprette og godkjenne rekvisisjoner på vegne av arbeidsgiveren din.
- Du må ikke forsøke å omgå eller bryte sikkerhetsmekanismer.

- Du må ikke laste opp innhold som er ulovlig, krenkende eller misvisende.
- Du må ikke prøve å reverse-engineere appen eller backend.

4. Rekvisisjon og kjøpsansvar

En rekvisisjon i DigiReq er et internt godkjenningssdokument mellom deg og arbeidsgiveren din. Selve kjøpet skjer mellom arbeidsgiveren og leverandøren — DigiReq er ikke part i kjøpsavtalen.

- Når en rekvisisjon godkjennes, tildeles et unikt rekvisisjonsnummer som vises i butikk.
- Auto-godkjenning skjer kun under terskler som **arbeidsgiveren din** selv setter.
- Den ansatte er ansvarlig for at beskrivelsen og beløpet er riktig.
- Lederen er ansvarlig for at godkjenningen er innenfor sin fullmakt.

5. Personvern

Vi behandler personopplysninger om deg i tråd med vår personvernerklæring. Den er en del av disse vilkårene. Les den.

6. Tilgjengelighet og brudd

Vi gjør vårt beste for å holde tjenesten oppe, men kan ikke garantere uavbrutt drift — særlig ikke i pilot-perioden. Vi varsler om planlagt vedlikehold når det er mulig.

Hvis tjenesten er nede, kan rekvisisjon registreres på papir som backup. Arbeidsgiver har ansvar for å ha en rutine for det.

7. Endringer i vilkår eller tjeneste

Vi kan endre disse vilkårene og funksjonaliteten i tjenesten. Ved vesentlige endringer varsler vi i appen og oppdaterer dato på toppen. Hvis du ikke ønsker å akseptere nye vilkår, kan du slutte å bruke tjenesten.

8. Ansvar og begrensninger

Tjenesten leveres "som den er". Vi er ikke ansvarlig for indirekte tap, tapt fortjeneste, dataforringelse, eller skader som skyldes feil bruk, sikkerhetsbrudd hos arbeidsgiver eller

utilgjengelighet hos underleverandører (Apple, Google, 46elks m.fl.).

For pilot-kunder er vårt samlede ansvar begrenset til summen av det arbeidsgiveren din har betalt for tjenesten de siste 12 månedene (i pilot er dette null kroner).

Begrensningene over gjelder ikke der norsk lov ikke tillater ansvarsfraskrivelse — for eksempel ved grov uaktsomhet eller forsett.

9. Avslutning

- Du kan logge ut og slette appen når som helst.
- Arbeidsgiveren din kan deaktivere kontoen din ved opphør av arbeidsforholdet.
- Vi kan deaktivere kontoen din ved misbruk eller brudd på vilkårene.
- Rekvisisjons- og godkjenningsspor beholdes etter bokføringsloven (5 år).

10. Tvister og lovvalg

Vilkårene reguleres av norsk lov. Eventuelle tvister søkes løst gjennom dialog først; hvis det ikke fører frem, er **Midtre Hålogaland tingrett** verneting.

Dokument-versjon 1.1 · Sist oppdatert 5. mai 2026 · info@digireq.no

OM LEVERANDØREN

Tjenesten DigiReq leveres av **Påvakt AS** (org.nr. **937 620 187**), heretter omtalt som «Leverandør». DigiReq er registrert som virksomhet under Påvakt AS (**Digireq**, org.nr. **937 700 539**). Avtaler signeres med Påvakt AS som juridisk enhet; EHF-fakturaer fra DigiReq utstedes på Digireqs virksomhets-org-nr.

Kontakt: info@digireq.no · Sikkerhet: sikkerhet@digireq.no · Personvern: personvern@digireq.no

